intersoft

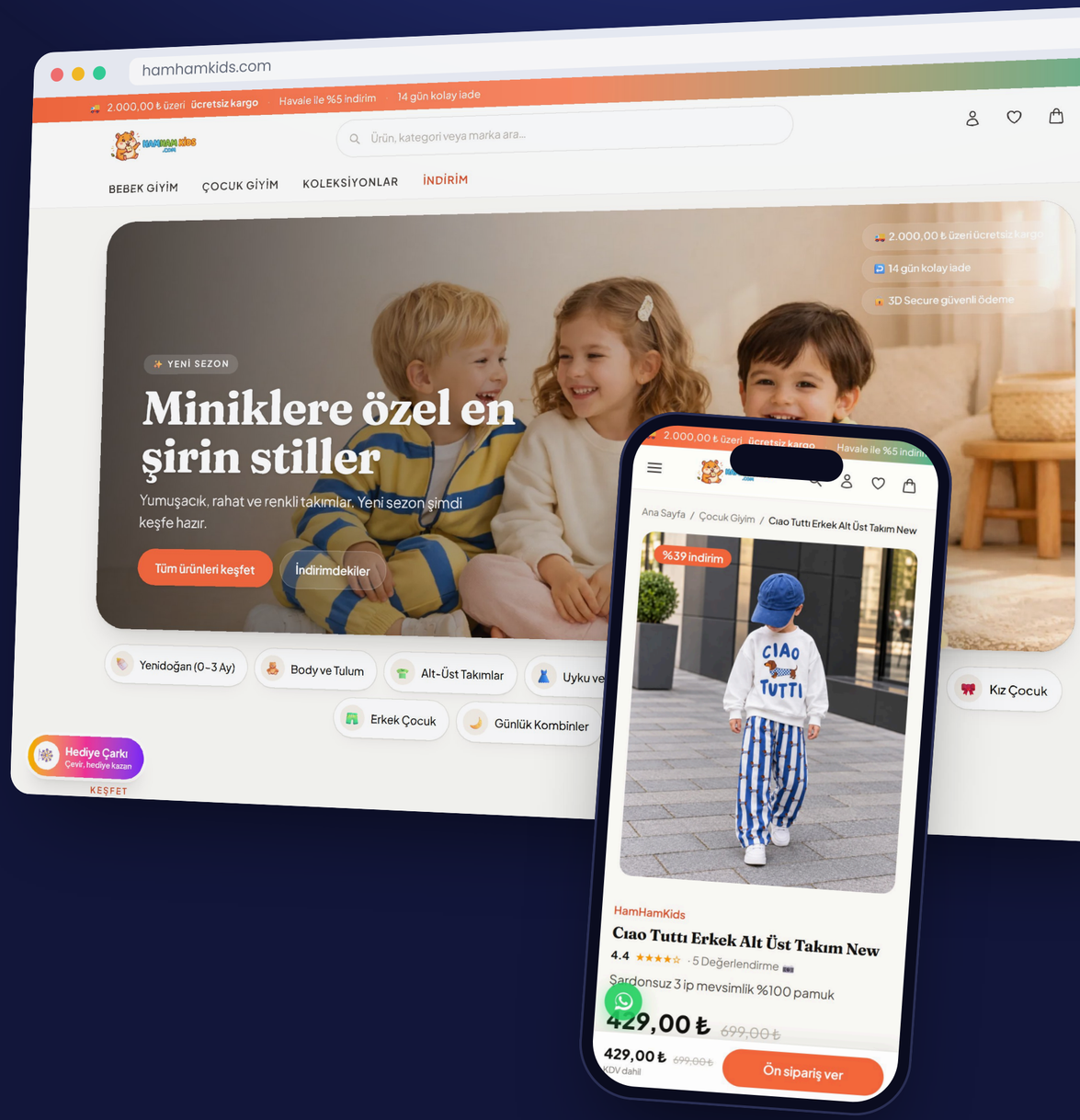
E-TİCARET ALTYAPISI · ÜRÜN VE HİZMET SUNUMU

Mağazanız 2 günde satışa hazır.

Vitrinden kargoya, yapay zekâ asistanından e-Faturaya kadar her şey tek panelde. Tüm modüller dahil; ilk yıl fiyatınız sabit.

Kurulum 14.990₺ | **Aylık 2.990₺** | **12 ay sabit fiyat garantisi**

Canlı referans: **hamhamkids.com** · intersoftyazilim.com · Kasım 2026



TEK BAKIŞTA

Kendi markanızla satış yapmanın en kısa yolu.

2 gün
Başvurudan satışa hazır mağaza

14.990₺
Tek seferlik kurulum

2.990₺
Aylık kullanım (aidat)

12 ay
Sabit fiyat garantisi

Bütün modüller pakette

Özellik başına ek ücret yok. Yeni gelen özellikler de kendiliğinden sizin olur.

Sitenizdeki destek hattı

Her sorunda sitedeki destek hattından bize ulaşırsınız; çözüm aidata dahildir.

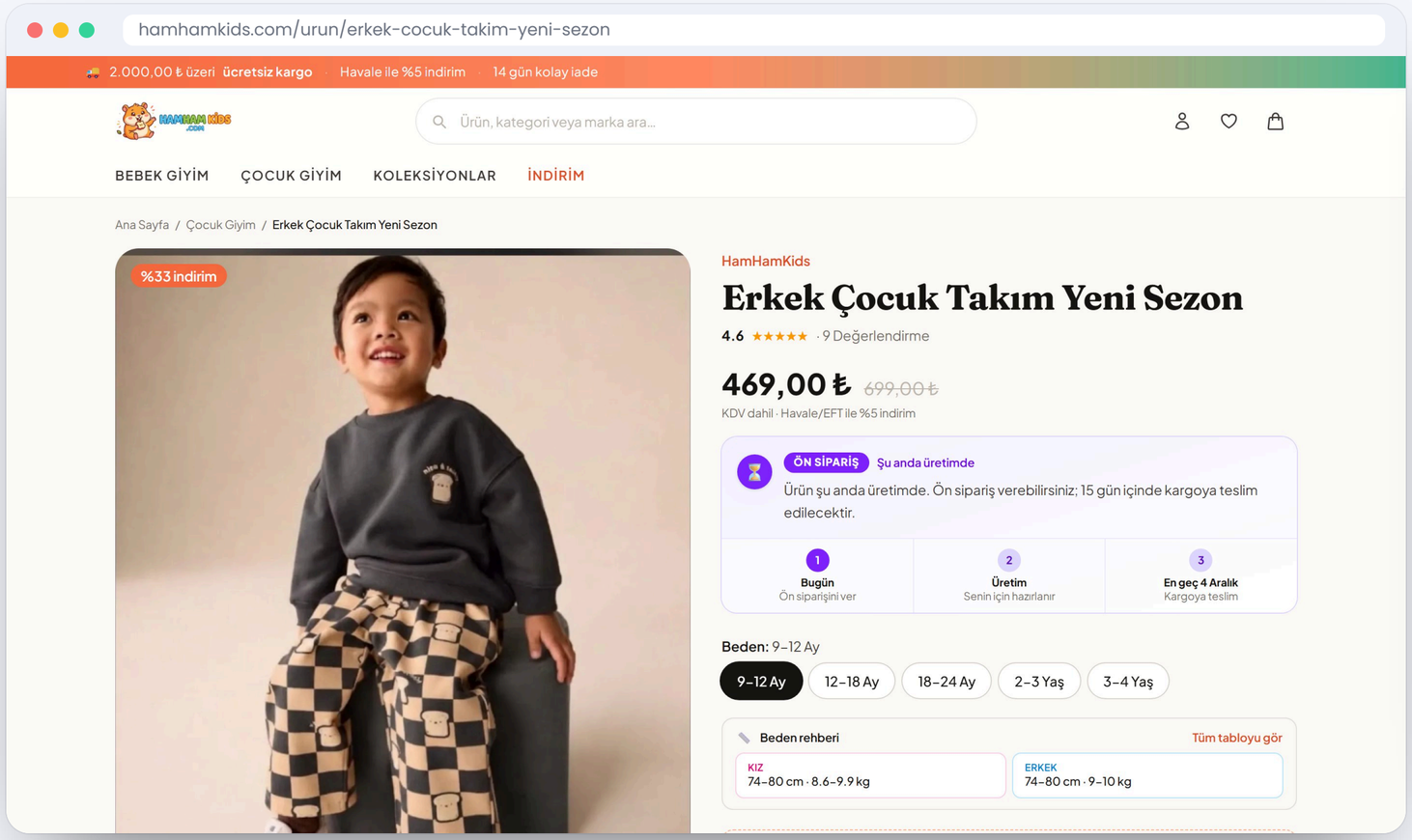
Sizi koruyan fiyat kuralı

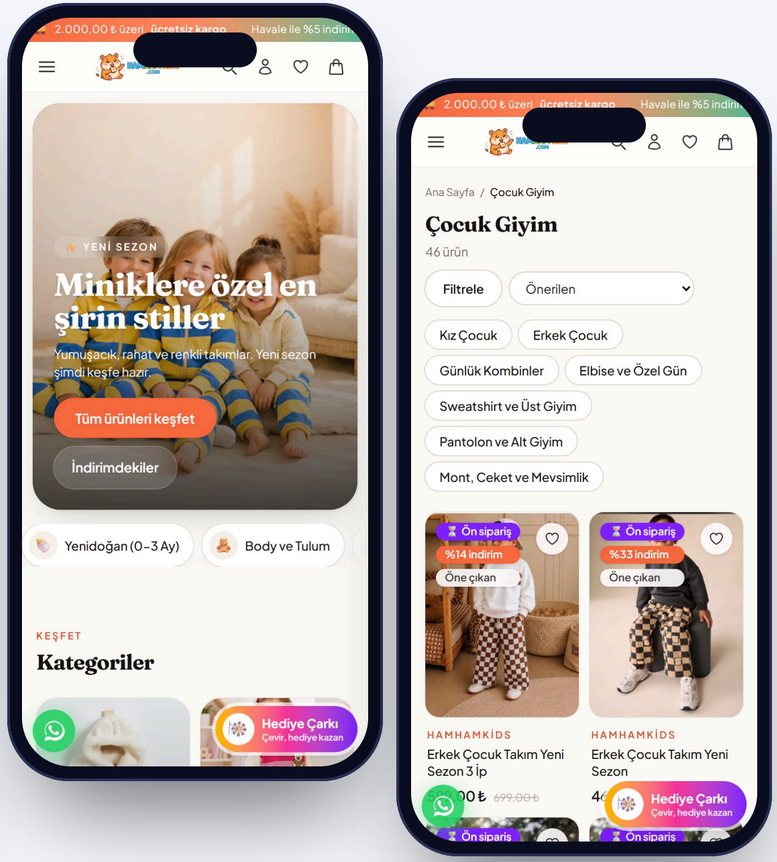
İlk yıl sabit. Sonrasında yılda bir, tavanı belli, önceden bildirilen artış.

CANLI REFERANS

Altyapı şu an hamhamkids.com'da çalışıyor.

Bu sunumdaki her özellik, gerçek siparişler alan bir mağazada her gün kullanılıyor. Görseller sitenin bugünkü halidir.





Masaüstü ve mobilde aynı mağaza · telefona uygulama gibi kurulabilir

MAĞAZA · ALIŞVERİŞ DENEYİMİ

Müşterinizin gördüğü vitrin

Keşif

- Kategori ve marka sayfaları
- Arama ve filtreleme
- En çok satanlar, yeni sezon
- Benzer ve "birlikte alınan" ürünler

Ürün sayfası

- Beden / renk seçimi
- Beden rehberi ve tablosu
- "Son 3 adet" uyarısı
- Stok gelince haber ver

Güven

- Fotoğraflı müşteri yorumları
- Doğrulanmış alıcı rozeti
- Ürün soru–cevap
- Yorumlar sizin onayınızla yayında

Bağlılık

- Favoriler ve paylaş
- Üyelik ya da misafir alışveriş
- Bülten, blog, içerik sayfaları
- Telefona uygulama gibi kurulum

Sanal deneme

Müşteri çocuğunun fotoğrafını yükler, kıyafet üzerinde görünür (yapay zekâ).

Ön sipariş

Üretimdeki ürünü teslim tarihiyle satın; siparişler ayrı sekmede bekler.

Dönemsel temalar

Efsane Cuma, bayram, özel gün temaları tek tıkla.

SEPET VE ÖDEME

Satışı tamamlatan ödeme adımı

Kredi kartı

3D Secure, taksit seçenekleri, sanal POS entegrasyonu.

Havale / EFT

İndirimli havale; geç gelen ödemeyi panelden onaylama.

Kapıda ödeme

Ürün bazında açılıp kapanır, ücreti ayarlanır.

Akıllı sepet

Yandan açılan mini sepet, ücretsiz kargo ilerleme çubuğu.

- **Kupon ve otomatik kampanyalar** — sepette kendiliğinden uygulanır, hediye ürün ekler.
- **Sadakat puanı ve cüzdan bakiyesi** — ödeme adımında harcanabilir.
- **Bireysel / kurumsal fatura** bilgisi, yasal sözleşme onayları kayıt altında.
- **Terk edilen sepet hatırlatması** ve tek tıkla sepeti geri yükleme bağlantısı.
- **Hediye paketi ve hediye notu**, hediye kartı satışı.
- **Ödeme gelmeden bildirim yok** — kart ödemesi tamamlanmayan sipariş müşteriyi ve ekibi meşgul etmez.

SİPARİŞ SONRASI

Müşteri sizi aramadan her şeyi kendisi yapar

Sipariş takibi

Türkçe adım şeması, kargo hareketleri, tahmini teslim.

Siparişini düzenleme

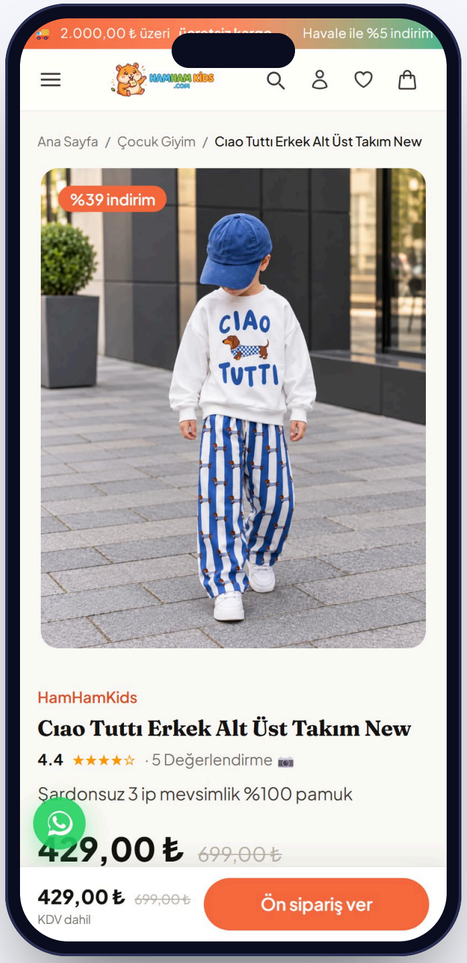
Kargoya verilmeden ürün ekleme / çıkarma, beden değiştirme.

İade · değişim · eksik ürün

Online başvuru; iade kodu SMS ve e-postayla otomatik gider.

Destek talebi

Siparişe bağlı talep; yanıtlar müşteri hesabında birikir.



YÖNETİM PANELİ · SİPARİŞLER

Siparişler iş akışına göre kendiliğinden sıralanır

ANA AKIŞ

Hazırlanacak → İşleme alınmayanlar → İşleme alındı → Kargoda → Teslim edildi

AYRI TUTULANLAR

⚠ Eksik ürünlü | ⏳ Ön siparişler | Ödeme bekleyen | İade | İptal

Ekip koordinasyonu

- "Acil" işareti, listede en üstte
- Ortak "işleme alındı" işareti
- Ekip notları siparişin en üstünde

Siparişi düzenleme

- Ürün ekleme / çıkarma, beden değişimi
- TL indirim, adres düzeltme
- Tam ve kısmi iade, iade kuyruğu

Ödeme ve satış

- Havale onayı (geç gelen dahil)
- Panelden / WhatsApp'tan satış
- CSV dışa aktarma

Etiket basılınca, kargo paketi okutunca ve teslim edilince sipariş kendiliğinden sekme değiştirir. Kim, ne zaman, ne yaptı — her sipariş için işlem geçmişinde kayıtlıdır.

KARGO VE LOJİSTİK

Tek tıkla etiket, kendiliğinden takip

Tek anlaşmayla birçok kargo firması; müşteri ödeme adımında firmasını seçer.

- Aras Kargo
- PTT Kargo
- Yurtiçi Kargo
- Sürat Kargo
- Hepsijet
- Kolay Gelsin
- DHL
- + diğerleri

Kargo hareketleri 15 dakikada bir kendiliğinden güncellenir; sipariş "Kargoda" ve "Teslim edildi" sekmelerine sizin müdahaleniz olmadan geçer.

Toplu etiket

Bekleyen bütün etiketler ve sevk irsaliyesi tek PDF.

Eksik ürün gönderisi

Farklı beden seçerek yalnızca eksik parça yeniden gönderilir.

İade kodu

Otomatik üretilir; müşteri eski kodla gönderse bile sistem yakalar.

Maliyet takibi

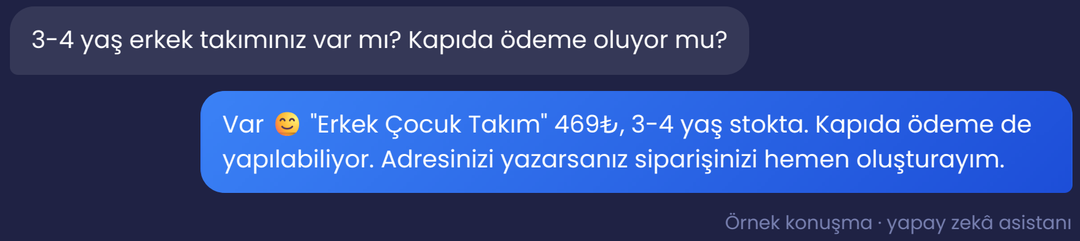
Gerçek kargo bedeli ve kapıda ödeme komisyonu siparişe işlenir.

MÜŞTERİ İLETİŞİMİ

Bütün mesajlar tek ekranda, yapay zekâ 7/24 nöbette

Yapay zekâ asistanı

- WhatsApp ve Instagram'dan gelen soruları **ürün, stok ve sipariş bilgisiyle** yanıtlar
- Ürün önerir, fotoğrafını gönderir, **müşteri adına sipariş oluşturabilir**
- Havale geldi mi gibi sorularda **ekibinize WhatsApp'tan sorar**, cevabı müşteriye iletir
- Gerekirse **yetkiliye devreder**, ekibin telefonuna anında bildirim gider



Örnek konuşma · yapay zekâ asistanı

Ortak gelen kutusu

WhatsApp, Instagram, Facebook mesajları ve yorumları tek yerde.

Panel telefonu

Mağaza hattından arama yapma / karşılama, cevapsız arama bildirimi.

Otomatik bildirimler

Sipariş, kargo, iade adımlarında müşteriye WhatsApp / SMS / e-posta; ekibe anlık uyarı.

KATALOG · STOK · PAZARLAMA

Satışı büyüten araçlar hazır gelir

Katalog ve stok

- Ürün, varyant, kategori, marka
- Toplu ürün içe aktarma
- Rezervasyonlu stok, hareket kaydı
- Kritik stok ve "eksik ürün" uyarısı

Kampanya

- Kupon ve otomatik kampanyalar
- Hediye ürün, ücretsiz kargo eşiği
- Hediye çarkı
- Sadakat puanı, hediye kartı, cüzdan

Görünürlük

- SEO ayarları ve yönlendirmeler
- Meta pixel ve dönüşüm takibi
- Ziyaretçi analitiği
- Sayfa ve blok düzenleme, temalar

e-Fatura / e-Arşiv

Siparişten tek tıkla fatura; muhasebe ve tekrarlayan giderler.

Raporlar

Satış, en çok satanlar, kargo maliyeti, finans özeti.

Ekip ve yetkiler

Kullanıcı rolleri, işlem kayıtları, yönetici uyarıları.

ENTEGRASYONLAR

Kullandığınız servislerle konuşur

Sanal POS

Bankanızın / ödeme kuruluşunuzun sanal POS'u bağlanır.

Kargo

Navlungo üzerinden çoklu firma; DHL.

e-Fatura

Uyumsoft ile e-Fatura ve e-Arşiv.

WhatsApp · Instagram

Meta resmi iş hesabı bağlantısı.

SMS

Sipariş ve kargo bildirimleri için SMS sağlayıcısı.

Yapay zekâ

Asistan ve sanal deneme için yapay zekâ servisi.

Santral

Mağaza hattı panelden kullanılır.

XML entegrasyonu

Ücretsiz kurulur. Tedarikçi XML'inden ürün ve stok aktarımı.

Üçüncü taraf servislerin kendi kullanım ücretleri (sanal POS komisyonu, kargo bedeli, SMS paketi vb.) ilgili firmaya ödenir ve aidata dahil değildir.

FİYATLANDIRMA

Tek paket, iki kalem. Sürpriz yok.

Tek sefer

14.990₺

Kurulum

- Markanıza özel tasarım ve kurulum
- Ödeme, kargo, fatura bağlantılarının yapılması
- Alan adınızın bağlanması, SSL
- Panel eğitimi · 2 günde yayında

12 ay sabit

2.990₺ / ay

Aylık kullanım (aidat)

- Bütün modüller ve yeni gelen özellikler
- Destek hattı ve sorun çözümü
- Barındırma, SSL, yedekleme, güncellemeler
- Küçük geliştirmeler ve XML entegrasyonu

Kesin koşullar ve fiyatlar imzadan önce sözleşmede yazılı olarak verilir

AİDAT NELERİ KAPSAR?

2.990₺'ye dahil olan her şey

Sınırsız destek

Sitenizdeki destek hattından bize her zaman ulaşırsınız. Talep sayısı sınırı yoktur; her talep kayıt altında takip edilir.

Bütün sorunların çözümü

Sistemden kaynaklanan hata, aksaklık ve uyumsuzlukları ek ücret almadan gideririz.

Altyapı

Barındırma, SSL sertifikası, düzenli yedekleme, güvenlik ve sürüm güncellemeleri.

Yeni özellikler

Altyapıya eklenen her yeni modül, ek ücret olmadan mağazanızda da açılır.

Küçük geliştirmeler ücretsiz

Mağazanıza özel eklemek istediğiniz küçük özellikleri ücretsiz yaparız (ölçü bir sonraki sayfada).

XML entegrasyonu ücretsiz

Tedarikçi XML'inden ürün ve stok aktarımını ücretsiz kurar, bakımını yaparız.

ÜCRETSİZ NE, ÜCRETLİ NE?

Ölçü basit: iş yükü

Bir iş gününü (8 saat) aşmayan geliştirmeler aidata dahildir. Daha büyük işler için önce yazılı teklif veririz; **onayınız olmadan hiçbir ücret doğmaz.**

Ücretsiz · aidata dahil

- Yeni sayfa, alan, filtre ya da menü eklemek
- Kampanya, banner, tema ve renk düzenlemeleri
- Yeni kargo firması ya da ödeme seçeneğini açmak
- Bildirim, e-posta, SMS metinlerini değiştirmek
- Rapora sütun eklemek, küçük panel kolaylıkları
- **XML ile ürün / stok entegrasyonu**

Önceden teklifle · iş yüküne göre

- **Mobil uygulama** (App Store / Google Play)
- Size özel büyük modül (ör. bayi portalı, özel üretim takibi)
- Kullandığınız ERP / muhasebe yazılımına özel entegrasyon
- Sıfırdan farklı bir tasarım ya da ikinci bir mağaza
- Eski sitenizden büyük hacimli veri taşıma

Teklifte süre ve tutar yazılı olur; kabul etmezseniz mevcut paketiniz aynen devam eder.

FİYAT GARANTİSİ

İlk yıl sabit. Sonrası kurala bağlı.

12 ay sabit fiyat

İlk 12 ay aidatınız 2.990₺; hiçbir gerekçeyle değişmez.

Yılda yalnızca bir kez

Güncelleme sözleşme yıl dönümünde yapılır, yıl içinde fiyat değişmez.

Resmî veriye bağlı, tavanlı

Artış oranı TÜİK'in açıkladığı **12 aylık ortalama TÜFE**'dir ve **%25'i hiçbir durumda aşmaz**. Hangisi düşükse o uygulanır.

60 gün önceden yazılı bildirim

Yeni tutarı ve hesabını önceden görürsünüz; kabul etmezseniz cezasız ayrılır, verilerinizi teslim alırsınız.

Örnek hesap · 2. yıl

Başlangıç aidatı 2.990₺. Oranlar yalnızca örnektir.

12 AYLIK ORT. TÜFE	UYGULANAN ARTIŞ	YENİ AYLIK AİDAT
%18	%18 (TÜFE)	**3.528,20₺**
%25	%25 (TÜFE)	**3.737,50₺**
%35	**%25** (tavan devrede)	**3.737,50₺**

Enflasyon ne kadar yükselirse yükselsin, artışınız **en fazla %25** olur. Kurulum ücreti tekrar alınmaz.

TÜFE: Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tüketici fiyat endeksi, on iki aylık ortalamalara göre değişim

GÜVENCELERİNİZ

Mağaza sizin, kontrol sizde

Verileriniz sizin

Ürün, sipariş ve müşteri verilerinizi istediğiniz an dışa aktarırız.

Alan adınız sizin

Alan adı sizin adınıza kayıtlı kalır; ayrılırsanız da sizinle gelir.

Şeffaf sözleşme

Bütün kalemler imzadan önce yazılı; sonradan çıkan ücret yok.

Güvenli altyapı

SSL, 3D Secure ödeme, düzenli yedek, yetki bazlı panel.

Destek hattı her zaman açık

Müşteri panelinizden ya da sitenizdeki destek hattından talep açarsınız; talebin hangi aşamada olduğunu panelden izlersiniz.

NASIL BAŞLIYORUZ?

Başvurudan satışa 4 adım

1

Tanışma

İşinizi dinleriz, paketi anlatırız. Size uygun değilse açıkça söyleriz.

2

Sözleşme ve kurulum

Logo, renkler, ödeme ve kargo bilgilerinizi alır, mağazanızı kurarız.

3

Eğitim

Panelin kullanımını ekibinizle birlikte uygulamalı gösteririz.

4

2. gün yayındasınız

Mağazanız satışa açılır; destek hattımız ilk günden yanınızda.

Teslimde elinizde olanlar

- Yayında, mobil uyumlu mağaza
- Yönetim paneli girişleri
- Bağlanmış ödeme ve kargo
- Hazır yasal metinler
- Destek hattı erişimi
- İmzalı hizmet sözleşmesi

intersoft

Mağazanızı birlikte kuralım.

Ücretsiz tanışma görüşmesi için bize yazın ya da arayın; size en kısa sürede dönelim.

+90 538 073 21 33

0224 322 27 03

intersoftyazilim.com

Alaaddinbey Mah. İzmir Yolu Cad. Cengizhan İş Merkezi No: 297 A/42 · Nilüfer / Bursa